

**Artikel 1: Definities**

- 1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Labweb.nl wordt gesloten.
- 1.2 Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts, databases en andere media.
- 1.3 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigt, van levering van één of meer producten of diensten van Labweb.nl.

**Artikel 2: Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Labweb.nl gesloten overeenkomsten en verrichte diensten en alle overige door Labweb.nl verrichte handelingen.
- 2.2 Door ondertekening van een overeenkomst met Labweb.nl verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Labweb.nl en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3 Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Labweb.nl opgenomen wordt.
- 2.4. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Labweb.nl niet bindend en niet van toepassing.

**Artikel 3: Aanbieding en Acceptatie**

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Labweb.nl gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Labweb.nl schriftelijk of per e-mail anders is vermeld
- 3.2 Offertes en prijsopgave door Labweb.nl zijn in Euro en exclusief BTW en blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Labweb.nl. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
- 3.3 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Labweb.nl zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- 3.4 De opdrachtgever erkent onderling e-mail of faxverkeer als wettelijk, geldig bewijsmiddel.
- 3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.

**Artikel 4: Aanvang van de overeenkomst**

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat Labweb.nl het door opdrachtgever ondertekende offerte/contract formulier ontvangen heeft.
- 4.2 Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- 4.3 Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.

**Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst**

- 5.1 Labweb.nl zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Labweb.nl het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Labweb.nl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Labweb.nl zijn verstrekt, heeft Labweb.nl het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen
- 5.4 Labweb.nl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Labweb.nl is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Labweb.nl kenbaar behoorde te zijn.
- 5.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Labweb.nl de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.6 Indien door Labweb.nl of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 5.7 Opdrachtgever vrijwaart Labweb.nl voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

**Artikel 6: Duur en Beëindiging**

- 6.1 het ontwerpen van een nieuwe website door Labweb.nl voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent daarom geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken waarop de website klaar zal zijn.
- 6.2 Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website tussen Labweb.nl en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 12 maanden en wordt iedere 12 maanden stilzwijgend verlengd met 12 maanden. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- 6.3 Labweb.nl heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Labweb.nl overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.

6.4 Labweb.nl heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of aan de andere kant het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

6.5 Labweb.nl heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever intolerante, haat zaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar websites met intolerante, haat zaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische inhoud, op de website plaatst of wil plaatsen.

#### **Artikel 7: Levering en Levertijd**

7.1 Labweb.nl gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.

7.2 Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt Labweb.nl eerst een basisontwerp of laat deze door derden maken en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, opmerkingen of aanmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Labweb.nl. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat Labweb.nl ervan uit dat de opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat Labweb.nl over tot het voltooien van de volledige website.

7.3 Mocht Labweb.nl onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Labweb.nl alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Labweb.nl een termijn van minimaal 10 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

7.4 Door Labweb.nl gemaakte websites worden op een nader te specificeren wijze aan de opdrachtgever opgeleverd.

7.5 Opdrachtgevers hebben na oplevering van de website recht op een vrijblijvend onderhoudscontract.

#### **Artikel 8: Overmacht**

8.1 Labweb.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Labweb.nl als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

8.2 In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Labweb.nl alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer onderling overleg tussen de opdrachtgever en Labweb.nl geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele al geleverde prestaties door Labweb.nl tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

3. Labweb.nl is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistratie of anderen waarop Labweb.nl geen invloed kan uitoefenen.

#### **Artikel 9: Prijzen**

9.1 Alle genoemde prijzen, evenals overeengekomen prijzen zijn in euro en exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

9.2 Labweb.nl heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

#### **Artikel 10: Betalingsvoorwaarden**

10.1 Na ondertekening van de offerte krijgt de offerte de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst voor het bouwen van een website gesloten tussen de opdrachtgever en Labweb.nl en is de opdrachtgever betaling verplicht.

10.2 De opdrachtgever dient 25% van het totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen. Aanbetaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na ondertekening, op bankrekening NL79RABO0397551193 t.n.v. B-J Hintzbergen o.v.v.

"Aanbetaling", factuurnummer/klantnummer. Labweb.nl houdt zich het recht voor om pas met haar werkzaamheden te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen. De website komt op een tijdelijke plaats op internet te staan totdat deze gereed is. Na het gereedkomen van de website wordt het restant bedrag gefactureerd. Na ontvangst van het bedrag wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst.

10.3 De opdrachtgever dient na oplevering van de website het resterende verschuldigde bedrag te voldoen. Labweb.nl stuurt hiertoe een factuur welke binnen 30 dagen na factuurdatum dient te worden voldaan.

10.4 Een maand na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd.

10.5 In genoemde gevallen behoudt Labweb.nl zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

10.6 Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (30 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke.

10.7 Indien de betalingstermijn is overschreden, wordt door Labweb.nl een aanmaning tot betaling verstuurd.

10.8 Indien de betalingstermijn met 30 dagen is overschreden, wordt door Labweb.nl een tweede aanmaning tot betaling verstuurd. Kosten van de tweede aanmaning, t.w. netto €25, - wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

9. Wanneer de opdrachtgever binnen 30 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

10.10 Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering Labweb.nl hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 30 dagen na verzending voldaan moet worden.

10.11 Indien Labweb.nl abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Labweb.nl het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 11: Browser Compatibiliteit**

11.1 Voor websites draagt Labweb.nl de zorg voor dat alle pagina's correct worden weergegeven in de meest populaire browsers (Safari, Firefox, Chrome en Microsoft Edge), maar Labweb.nl is niet verantwoordelijk voor afwijkingen en verschillen tussen de verschillende browsers. Labweb.nl garandeert op generlei wijze dat het door Labweb.nl gemaakte ontwerp door alle browsers op dezelfde manier wordt weergegeven.

#### **Artikel 12: Geheimhouding**

12.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 13: Onderhoudscontracten**

13.1 Deze voorwaarden gelden voor een 1 jarig onderhoudscontract voor een website in eerste instantie gebouwd door Labweb.nl.

13.2 Met onderhoud van de website wordt bedoeld het toevoegen, verwijderen, wijzigen en updaten van functies welke door Labweb.nl vervaardigd is en niet door derden.

13.3 De opdrachtgever betaalt het verschuldigde bedrag binnen 30 dagen na factuurdatum.

13.4 Onderhoud van contacten met het hostingbedrijf indien toepasselijk.

13.5 De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is twee maanden voor het einde van de contractdatum.

#### **Artikel 14: Copyright**

14.1 Al het door Labweb.nl vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Labweb.nl niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door Labweb.nl gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door Labweb.nl vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij Labweb.nl een contract is aangegaan.

14.2 Het eigendom van door Labweb.nl verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Labweb.nl, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Labweb.nl hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Labweb.nl gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

14.3 Labweb.nl behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 15: Aansprakelijkheid**

15.1 Voor zover Labweb.nl bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Labweb.nl weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Labweb.nl op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Labweb.nl het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Labweb.nl.

15.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Labweb.nl slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Labweb.nl voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

15.3 De opdrachtgever vrijwaart Labweb.nl voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten van Labweb.nl.

15.4 Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Labweb.nl kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Labweb.nl is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

15.5 Labweb.nl is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.

15.6 De inhoud van de gegevensverspreiding en –publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Labweb.nl wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan Labweb.nl aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de eigen publicatie. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever.

15.7 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Labweb.nl mocht lijden ten gevolge van een aan de opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

15.8 Wijzigingen in de gegevens van de opdrachtgever dient deze direct schriftelijk mede te delen aan Labweb.nl. Als de opdrachtgever dit niet doet, is deze aansprakelijk voor eventuele gevolgschade die Labweb.nl daardoor lijdt.

#### **Artikel 16: Overdracht van rechten en verplichtingen**

16.1 Labweb.nl noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

**Artikel 17: Reclamatie**

17.1 de opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Labweb.nl, waarna Labweb.nl deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Labweb.nl binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclamatie. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

17.2 Reclamatie schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

**Artikel 18: Buitengebruikstelling**

18.1 Labweb.nl heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting tegen Labweb.nl niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Labweb.nl zal de opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij dat in redelijkheid niet van Labweb.nl kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

18.2 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien de opdrachtgever binnen een door Labweb.nl gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor her indienststelling heeft voldaan.

**Artikel 19: Wijziging van de voorwaarden**

19.1 Labweb.nl behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

19.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

19.3 Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

**Artikel 20: Geschillenregeling en toepasselijk recht**

20.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Labweb.nl en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

20.2 Op de (rechts)verhouding tussen Labweb.nl en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

20.3 Partijen zullen alle geschillen voortvloeiend uit de in het voorgaande lid bedoelde rechtsverhouding uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter te Almelo, behoudens voor zover enige dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen verzet.